

<保護者向け> 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
体制・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	18	0	27	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	27	0	27	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64	9	0	27	・活動に参加できない児童については、声掛けをしたり見学を認めたりしながら少しずつ「やってみようかな？」と思えるように働きかけを行っています。平日は、集団遊びを中心にしているので、違う遊びがしたい児童の対応は、今後検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	46	27	0	27	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73	0	0	27	・様々な活動があり楽しんでいる ・活動へ参加をしなくても良い状況もつくれるといい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	27	0	36	・施設外での活動を通して、一般社会との繋がりや公共施設でのマナー等を学ぶことができているのではないかと思います。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73	0	0	27	・イレギュラーなもので対応が難しいときは保護者側に伝えてほしい。可・不可を伝えないと以前あったように子どもを送っても職員がいないう状況が起こるかもしれない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	55	18	0	27	
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64	9	0	27	その節は、ご迷惑をご心配をお掛けし、申し訳ありませんでした。ご家族の要望については、職員会や法人会議で検討し、決定しています。今後も伝達漏れがないよう、十分注意して参ります。ご意見ありがとうございました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	55	18	0	27	・見学会があったのはよかった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	9	0	27	「対応が間違っていた」と言われたことがあり、もやもやした言葉だった。支援者側もされる側もその時は精一杯だと思う。これからどうするか、その状況把握を今まで以上にすれば良いのでは？今までの事を否定された気がする
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	18	0	27	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64	9	0	27	問題や対応方法等については、改善が図られるよう前向きに協議し、その内容をご家族へ報告し、面談等を行いながら情報共有を行っていきたいと思います。

非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	55	9	0	36	
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	18	0	5	・全てを理解しているわけではない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	55	0	0	45	今年度、マニュアルを作成しました。保護者の皆様にもご提示していきたいと思えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	9	0	36	・少し負担に感じていることもあるよう
	⑱	事業所の支援に満足しているか	55	9	0	36	子ども達と面談を通して、不安な気持ちや要望などを把握し、保護者との情報共有を図っていきます。
その他	⑲	麦わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください(自由記述)	<p>①子どもも親も支援について、とても満足しています。日々の連絡帳や送迎時での話の中に、子どもの様子等を細かく伝えてくださり、子どもの特性に応じた対応を活動の中での的確に行われており、子ども自身が安心して活動に参加し、成長していく姿がみられます。</p> <p>②帰りの時間を知らせて頂き、助かります。</p> <p>③ファイルが記入しづらい。文字もだが、記入するスペースを大きくしてほしい。</p> <p>④今回のアンケートについて、記名はしないが、子どもにもたせるので、結局誰のアンケートかが分かる。封筒に入れたり、箱を作ったり、郵送にする等、対策があるといい</p>				

- ①ありがとうございます。職員の技術の向上を図りながら、子ども達一人ひとりに応じた、支援が提供できるよう、今後ともレベルアップを図ってきたいと思えます。
- ②ご家族のお仕事の都合等、出来るだけお手伝いができればと考えています。ご要望にお応えできない案件もあるかと思えますが、一緒に方法を考えることもできますので、お困りごとがありましたら、是非ご相談ください。
- ③ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。連絡帳については、枠を少し大きくした物もあります。ご家族によっては、負担になるかもしれないと考え、ご要望のあった方にだけ差し替えを行っていました。今回、枠を大きくしたい方がいらっしゃいましたら、職員にお申し付け頂ければと思えます。
- ④今回、初めての取り組みで、配慮が行き届いていない点がありました。今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。