

<保護者向け> 平成30年度 放課後等デイサービス自己評価表 (数値は%で表示しています)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
体制・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	14	0	43	<p>研修に参加したり、発達支援センター等と連携したりしながら、職員のスキルアップに繋がります。</p> <p>・専門性に関しては不明確なので分からない。</p> <p>・計画の見直しを行う前は、聞き取りや面談を取り入れていきたいです。また、将来の進路については、学年に応じて相談支援専門員とも情報共有を図っていききたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	29	0	43	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	7	0	43	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	14	7	43	<p>・保護者のニーズが何かについて把握する機会が少ない。</p> <p>・今の現状ではなく将来、進路についても計画に組み込む必要がある。</p> <p>・利用の曜日も固定なので、全く参加出来ていない活動がある。</p> <p>・もっと機会が増えても良いと思う。</p> <p>帳面や送迎時にできるだけお伝えできるようにしています。共有する内容は出来事だけでなく、支援の実践等も簡潔にお伝えできるよう、職員も練習などをしていきます。</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	14	0	43	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	14	0	43	
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	7	0	43	<p>・支援計画の説明は十分にされている。</p> <p>・もう少し共有できると良い。</p> <p>・トラブルのあった時、支援計画の説明時のみしか機会がない。</p> <p>定期的に面談を設けることも検討します。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29	29	0	43	
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	21	0	43	

＜保護者向け＞ 平成30年度 放課後等デイサービス自己評価表 (数値は%で表示しています)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	36	21	0	43	・保護者会は行われているが、連携の支援には至っていないように思われる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	14	0	43	・対応、話し合いは十分もってもらっている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">                     ・6月より、職員の質の向上を目指し、職員間の評価等を行っているところです。お気づきの点がございましたら、是非ご意見いただければと思います。                 </div>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	14	7	43	・連絡帳に記載しているもの見落としもある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	14	0	43	・大人に対しては十分だが、子どもはどう受け止めているのか、発信せれていると知っているのか不明。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">                     ・掲示板を設け、説明できるものは、児童へも分かり易く伝えていきます。                 </div>
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	7	0	50	
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	21	0	50	・支援プランには記載されているが、把握はしきれていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	14	0	50	・訓練が十分に伝わっているか不安がある。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">                     訓練を繰り返し行っています。                 </div>

家族間の親睦や交流を目的に、取り組みをしています。保護者間の連携として、具体的にどのような連携があると良いのか、アンケートを実施したいと思います。

申し訳ありません。二重チェックを徹底し、改善を図っていきます。

今年度はマニュアルの見直しと作成を行っており、感染、災害時のマニュアルが制作途中です。年末までに配布できるよう進めていきます。

＜保護者向け＞ 平成30年度 放課後等テニサービ自己評価表 (数値は%で表示しています)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	14	0	50	・その日によって異なる。 ・学校よりも楽しみにしている。 活動の内容は、子ども達の意見も取り入れていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	29	0	50	・相談に関して、なかなか進んでするのは難しい。声掛けなどがあると良い。 こちらも含め、定期的に面談日を設けるなど、検討します。
その他	⑲	麦わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください(自由記述)					①曜日での利用への移行が早く、保護者の対応が追い付かなかった点はないでしょうか。将来、自立に向けた取り組みをしなければ、いきなり利用の制限をしても、難しかったと思います。 ②自立し地域へ出て行けるよう地域の受け皿が増えるよう、障がい、人権の理解啓発もお願いしたい。 ③学校でのことは、あまり話をしませんが、麦わらぼうしであったことは上手に話すことができます。我が子のペースに合わせて、先生方が上手く対応して下さっているのだなと思います。本当にありがとうございます。麦わらぼうしが「安心の場」となっているようです。 ④子どもも麦わらぼうしに行くことをとても楽しみにしています。子どもの話をよく聞いてくれ、また、気持ちが沈んでしまい、活動に参加出来なくなったときも、ゆっくりと温かく見守っていただき、普段の元気を取り戻すことができました。私達も安心して預かっていただくことができ、とても助かっています。
職員の家族への対応について	1	職員自ら挨拶ができていますか	36	7	7	50	・人にもよるが自宅に車があってもすぐ帰ってしまうことがあり、印鑑を押せないことがある。玄関先でせめて一言あっても良いのでは？
	2	丁寧な言葉遣いで話ができますか	43	7	0	50	申し訳ありませんでした。職員の意識付の周知をし、コミュニケーションの向上に努めます。
	3	表情は笑顔で明るく対応できていますか	43	7	0	50	
	4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	43	7	0	50	
	5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	29	14	7	50	・1番と同じ。良い人は本当に丁寧です。
	6	電話の対応は、聞き取りやすく丁寧に回答できているか	43	7	0	50	承知しました。持ち物の管理できるよう環境の構造化も進めていきます。
	7	忘れ物等に注意しているか	29	21	0	50	

⑲ご意見について

- ①保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。様々なご意見があったかと思いますが、ご理解頂き感謝申し上げます。真摯に受け止め、今後の運営に生かしていきたいと思っております。
- ②貴重なご意見ありがとうございます。事業所だけでなく、法人全体として取り組んでいきたいと思っております。
- ③④ありがとうございます。今回頂いたご意見を今後生かし、事業所の運営や療育の質の向上を図っていきます。