

# 従業者からの事業所評価の集計結果

事業所名:放課後等デイサービス 麦わらぼうし

公表日:令和6年12月28日

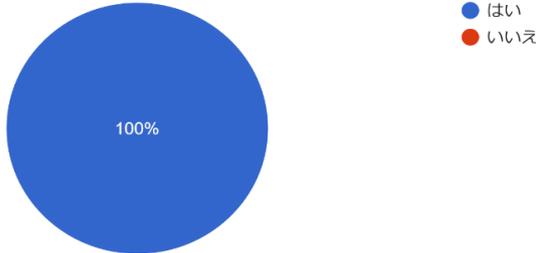
対象者:従業者 8名

## 【環境・体制整備】

## 【事業所の回答】

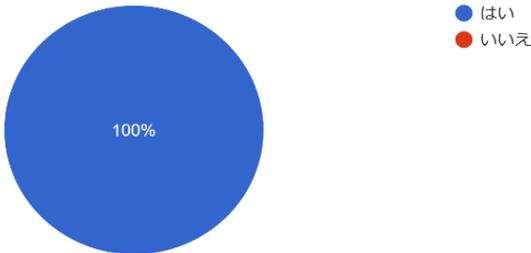
①利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

8件の回答



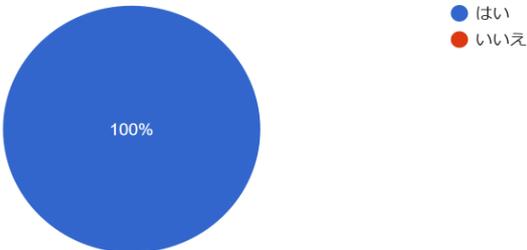
②利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか

8件の回答



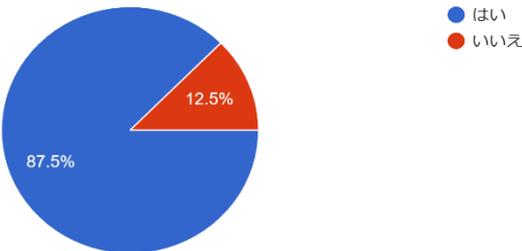
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

8件の回答



④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

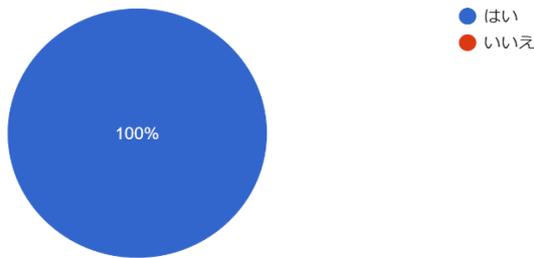
8件の回答



・毎朝の清掃と児童に不必要な掲示物の撤去など、感染症対策を含め児童に相応しい環境づくりに努めています。

⑤必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

8件の回答



**【環境・体制整備について 職員からのコメント】**

・午前中にホールや個室の清掃を実施し、児童が気持ちよく、清潔に使用できるように努めている。

・工夫している点～自由時間の過ごす場所、机の時間、おやつ場所

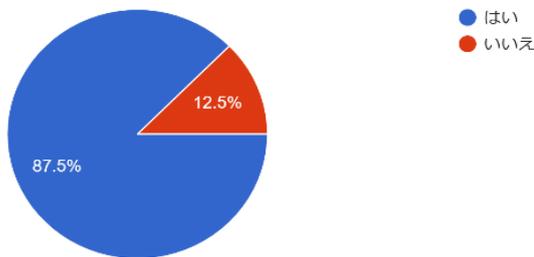
⇒利用児最大20名収容できる設計となっており、利用児にとって活動しやすいスペースとなっています。

**【業務改善】**

⑥業務改善を進めるためのPDCA

サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

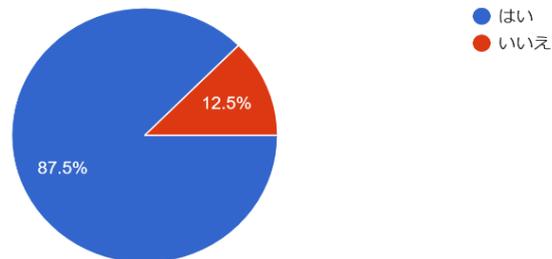
8件の回答



・不十分な部分もありますので徹底できるよう全ての職員が参画し事業所として進めていきます。

⑦保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

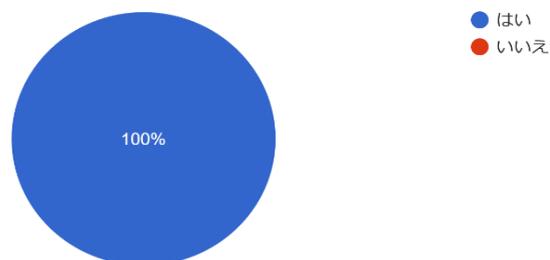
8件の回答



・今回のアンケート結果を基にさらなるサービスの向上につなげられるよう取り組んでいきます。

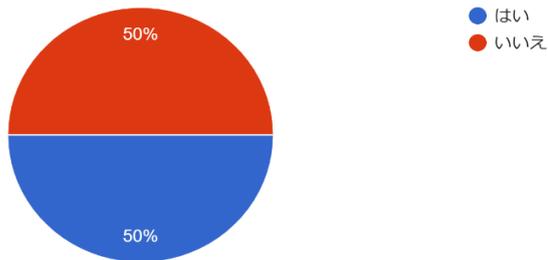
⑧職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



⑨第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

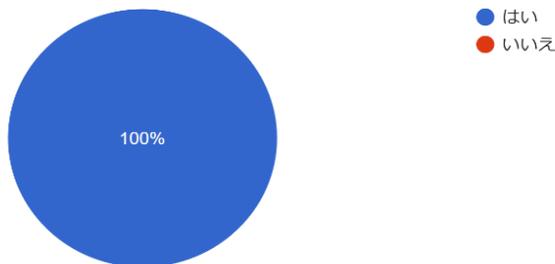
8件の回答



・外部評価の必要性について検討し、体制の強化に努めてまいります。

⑩職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

8件の回答



【業務改善について 職員からのコメント】

・毎月のケア会、職員会などで意見を出し合い業務改善に繋げている。第三者による内部監査を年一回以上実施し、結果を真摯に受け止め業務改善を行っている。

⇒今後必要に応じて第三者による外部評価について検討します。

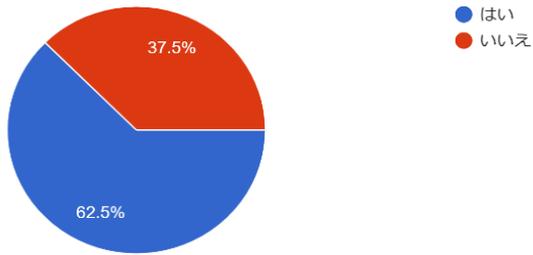
・⑦について：これまで評価結果を全体で話しあう機会がなかったので、振り返りと改善項目を重点目標のなかに組み込めると良いと感じる。

⇒評価結果については各職員へ伝えていたが、全体で話し合うまでに至っていなかったため、今後は評価を

## 【適切な支援の提供】

⑪適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

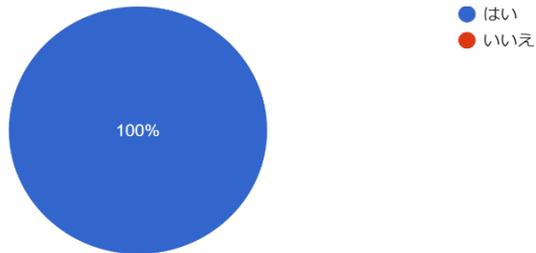
8件の回答



・活動プログラムと合わせ、利用  
児ニーズに即した支援プログラム  
を今年度中に公表予定です。

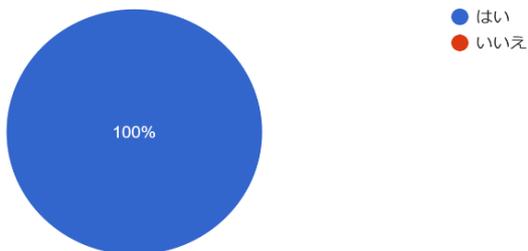
⑫個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

8件の回答



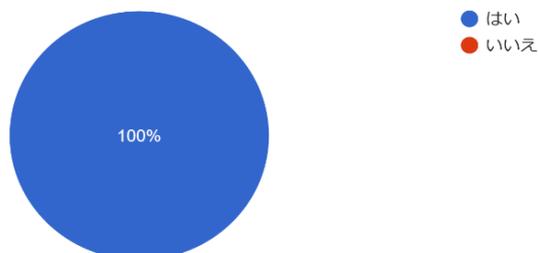
⑬放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

8件の回答

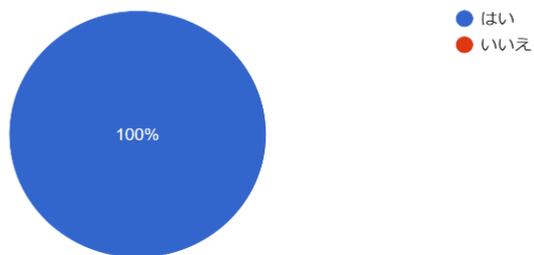


⑭放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

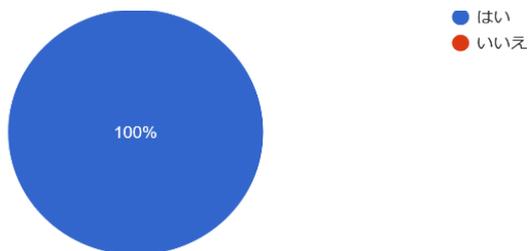
8件の回答



⑮こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

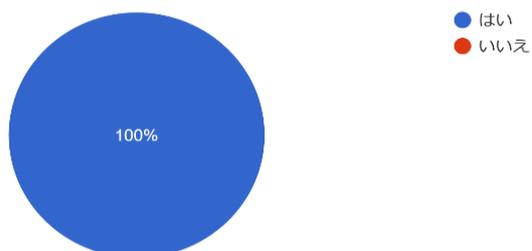


⑯放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



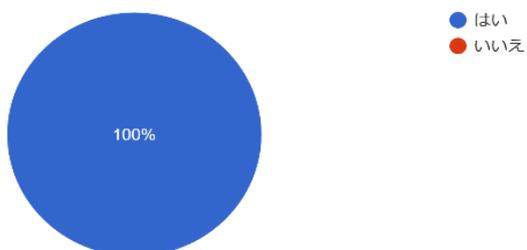
⑰活動プログラムの立案をチームで行っているか。

8件の回答

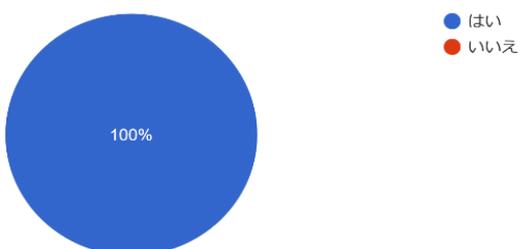


⑱活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

8件の回答

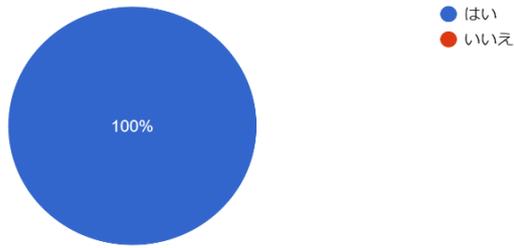


⑲こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。8件の回答

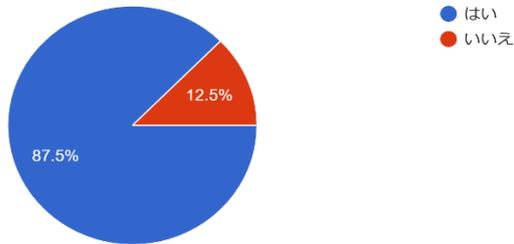


⑩支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

8件の回答



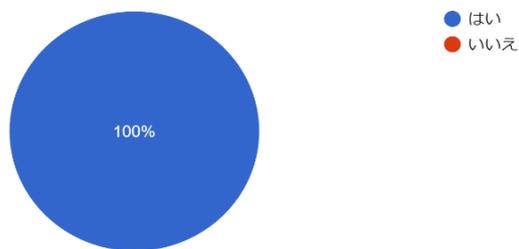
⑪支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。



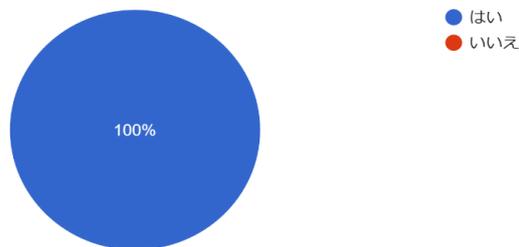
・勤務時間や送迎時間も違う為、翌日の朝礼にて昨日を振り返り、記録して共有しています。今後も振り返った内容を活動に活かせるよう努めていきます。

⑫日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

8件の回答

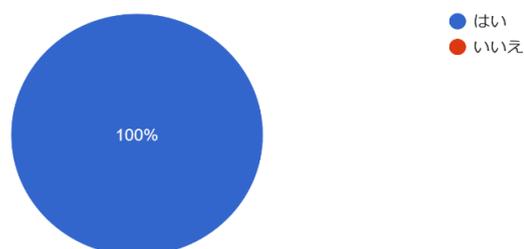


⑬定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

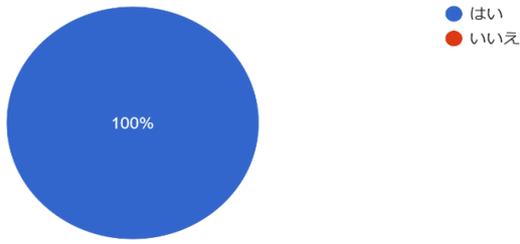


⑭放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。

8件の回答



⑤子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

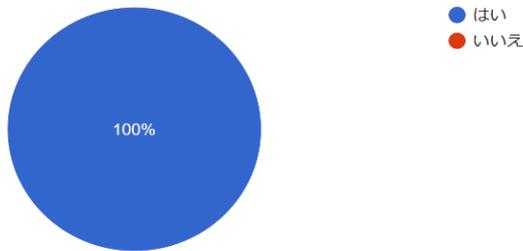


#### 【適切な支援の提供について 職員からのコメント】

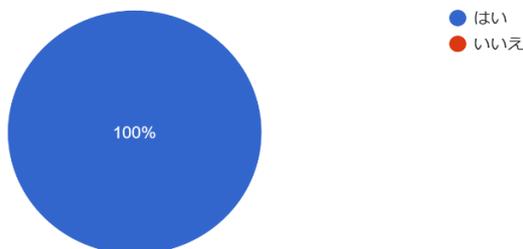
- ・支援プログラムについては今年中に作成し、公表予定。日々の活動については、朝礼時に担当の振り分けや内容の確認を行い、翌日の朝礼時に昨日の反省を行っている。
- ・⑪現在作成中。年度内に公表予定  
⇒令和6年12月中旬にHP掲載予定としています。
- ・⑮現在使用しているアセスメントツールはあるが、個別支援計画に反映しにくい。Vineland-IIなど推奨されるツールの導入ができると良いが費用がかかってしまう。  
⇒最適のツール導入に向けて必要性を検討し、導入時にはしっかり反映します。
- ・⑰は特に工夫してると思います。

#### 【関係機関や保護者との連携】

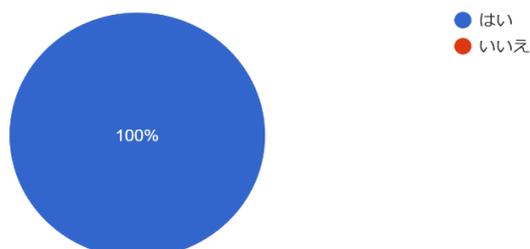
⑥障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。  
8件の回答



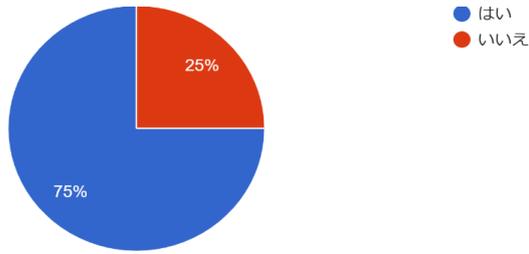
⑦地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。



⑧学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

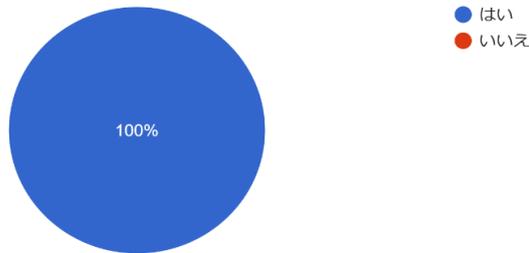


⑳就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

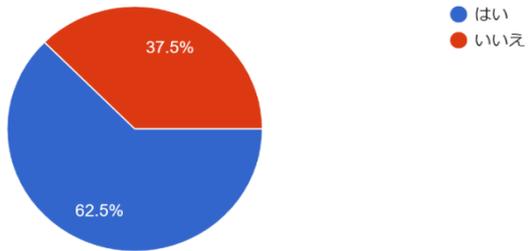


・今年度はありませんでしたが、基本的には必要性に応じて児発管が対応し情報共有に努めています。

㉑学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

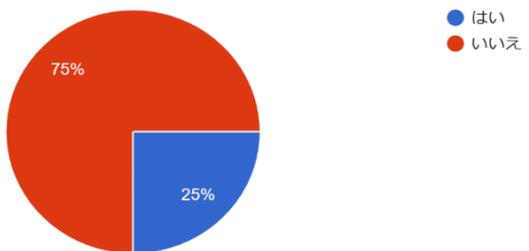


㉒地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。



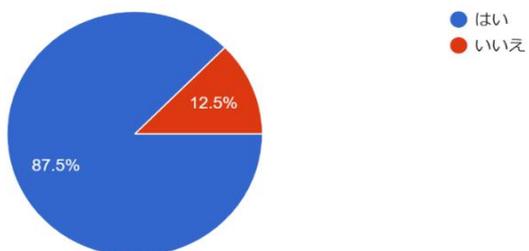
・児発管がご家族等からの求めに応じて同行など行っています。

㉓放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。  
8件の回答



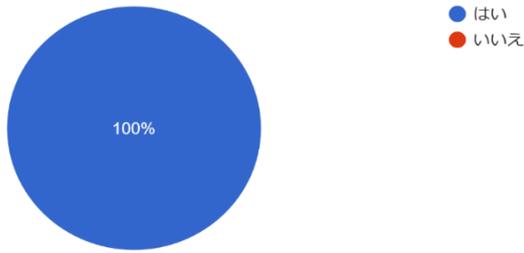
・今後は感染状況等考慮しながら交流が増えるよう努力します。

㉔（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  
8件の回答

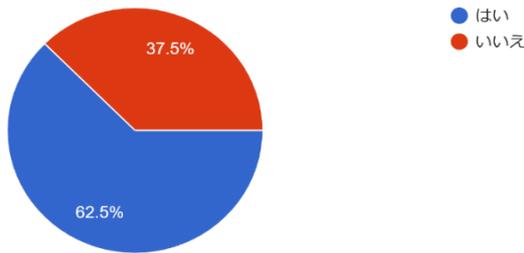


・職員状況を見ながら、必要な研修や講習には参加するよう努めています。

⑭日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。



⑮家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。



・適時、送迎時や電話、LINEなどで情報共有を行い、相談しやすい関係づくりを心がけています。

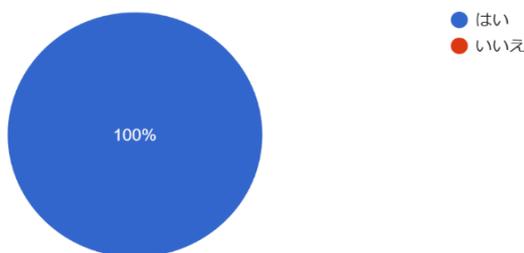
#### 【関係機関や保護者との連携について 職員からのコメント】

・事業所内において、必要時、必要となる前にご家族と話し合いの場を設けている。また家族交流会を通して、ご家族の困りごとの聞き取り、共有を行った。  
⇒普段から電話や送迎時、LINE等で連携を意識していますが、全体で集まる機会がまだまだ少ないため、今後勉強会や家族同士が交流できる場を増やしていく予定です。

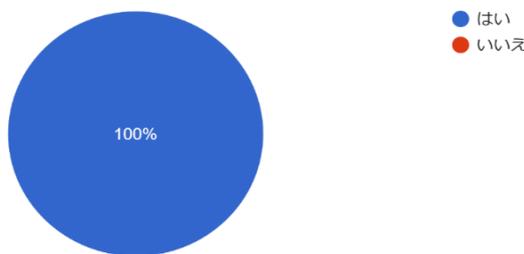
#### 【保護者への説明等】

⑯運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

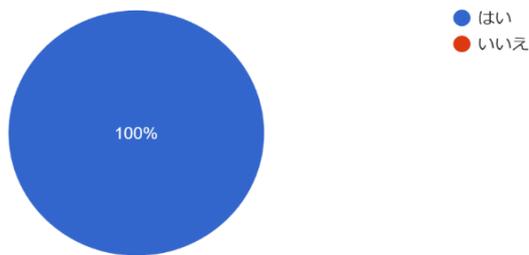
8件の回答



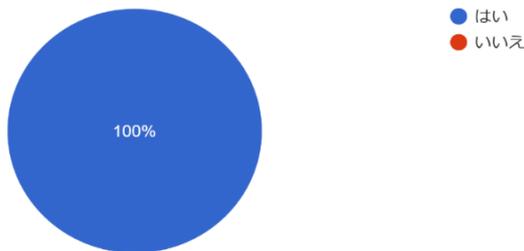
⑰放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。



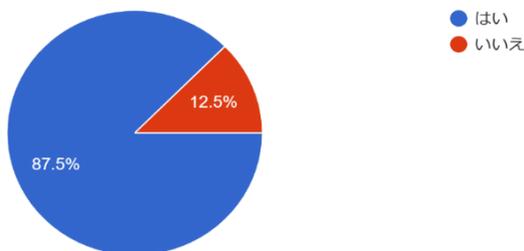
⑳「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。



㉑家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

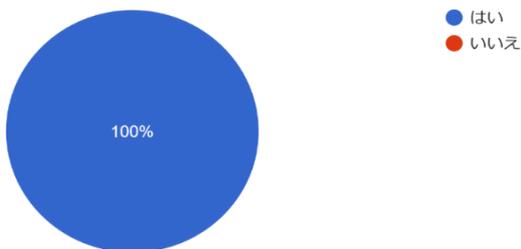


㉒父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。

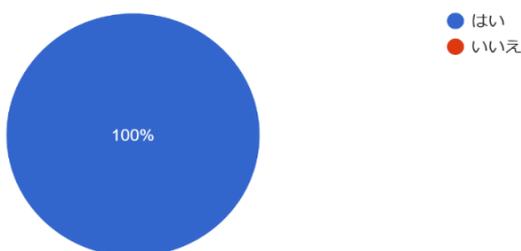


・麦わらぼうしにおいて父母の会は発足していませんが、6月に家族交流会を実施、来年2月に家族親睦会を実施予定です。

㉓こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

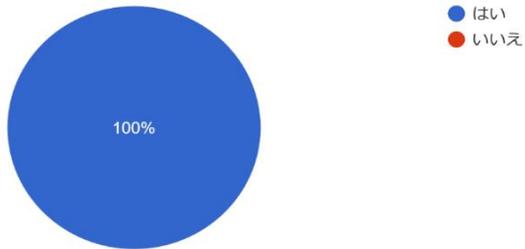


㉔定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。



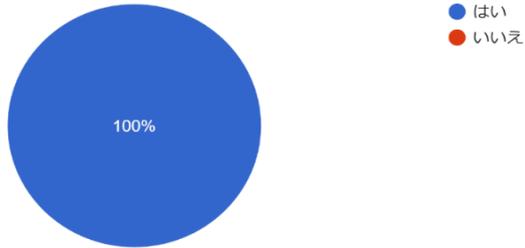
④③個人情報の取扱いに十分留意しているか。

8件の回答



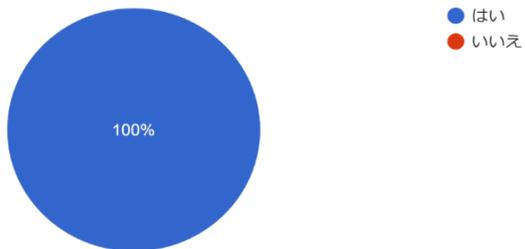
④④障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

8件の回答



④⑤事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関われた事業運営を図っているか。

8件の回答

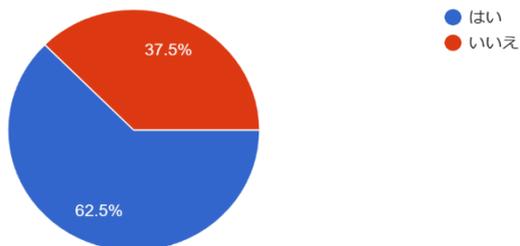


【保護者への説明等について 職員からのコメント】

- ・事業所開放を年一回ではあるが開催し、地域の方に知ってもらう機会となっている。
- ⇒まだまだ事業所を知ってもらう機会が少ないため、地域に発信しながら、ご家族へも事業所の理解を深め

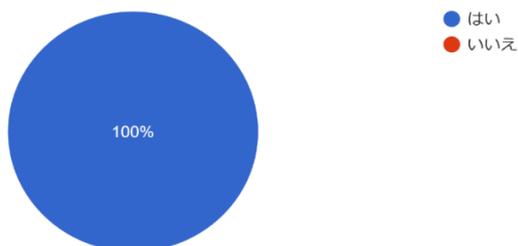
## 【非常時などの対応】

④⑥事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。



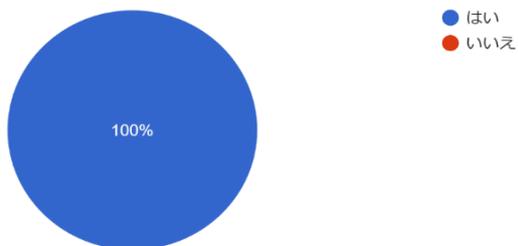
・想定外の事例もありますので、都度マニュアルの見直し、変更等行うようにしています。マニュアルを基にR7年3月不審者対応訓練を実施予定です。

④⑦業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。



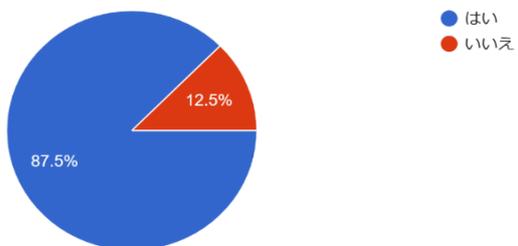
④⑧事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

8件の回答



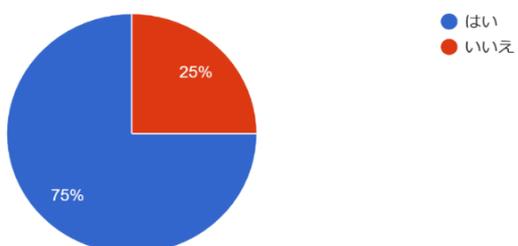
④⑨食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

8件の回答



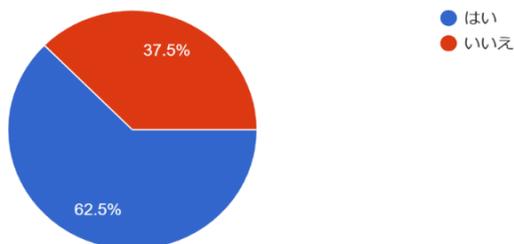
・アレルギーに関して保護者にしっかり確認して食物の提供を行っています。麦わらぼうしでの食物の提供は、おやつと休日利用日のお弁当注文（ご家族希望）のみ対応しています。

④⑩安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。



・安全計画に基づき訓練、研修を実施し、都度マニュアル等の見直しを行い、支援に活かしています。

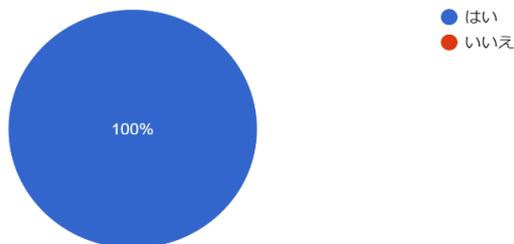
51. こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。



・契約時に緊急対応等について説明を行っていますが、状況に応じて送迎時や電話、LINEなどで周知しています。

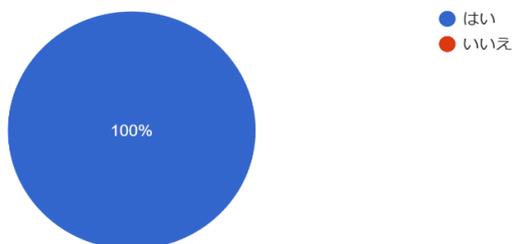
52. ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8件の回答

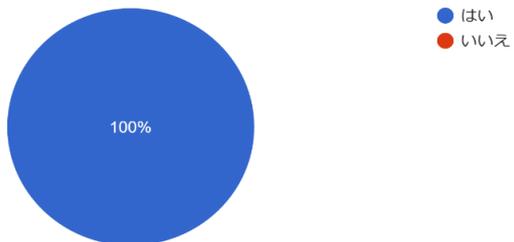


53. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

8件の回答



54. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。



【非常時などの対応について 職員からのコメント】

- ・防犯マニュアルに関しては、今後作成予定。
- ⇒防犯マニュアルはありますが、活用できていない部分もあり、全職員で防犯意識を高め、いざという時に









































