

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名:放課後等デイサービス 麦わらぼうし

公表日:令和6年12月28日

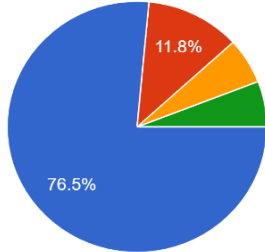
保護者等数(児童数):20世帯(21名) 回収数:17世帯 割合:85%

## 【環境・体制整備】

## 【事業所の回答】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

17件の回答

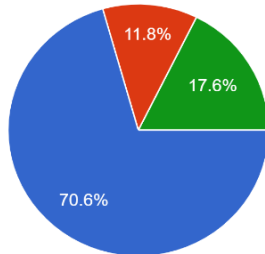


● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

・定員20名まで対応できる設計となっています。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

17件の回答

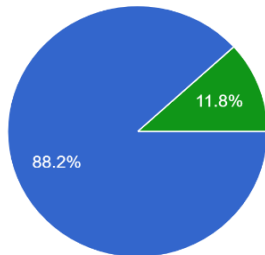


● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

・人員配置数は、基本的に基準以上の配置を行っています。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

17件の回答

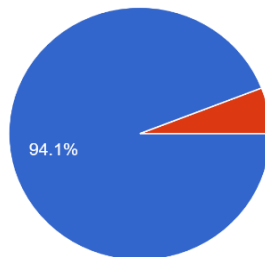


● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

・その時に応じて環境設定を行っています。館内は全てバリアフリーになっています。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

17件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ  
● わからない

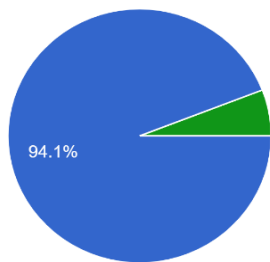
・年に2回空調の清掃を実施しており、毎朝館内の清掃を行っています。今後もより良い環境設定を目指し、業務に当たっていきます。

こちらの項目に関しては、ご家族からのご意見はありませんでした。

## 【適切な支援の提供】

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

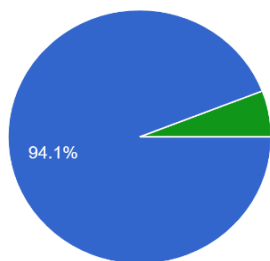
17 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・翌日の朝礼で、活動の振り返りを実施し、各児童に対しての支援方法を共有する時間を設けたり、支援方法の検討を行っています。

⑥事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

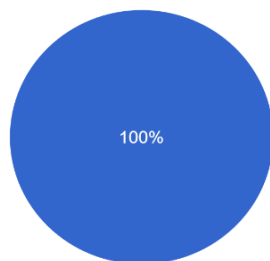


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・支援プログラムは、今年度中に公表予定としています。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。

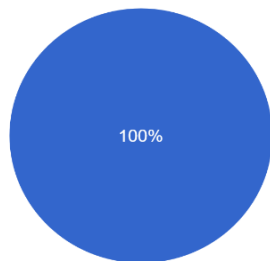
17 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

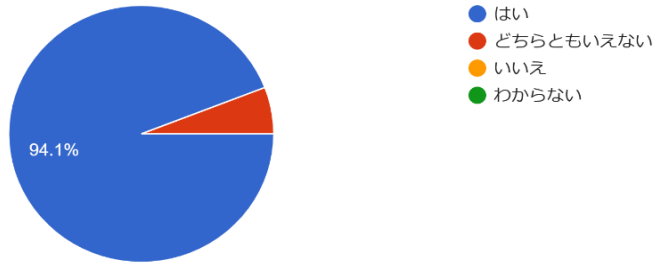
17 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

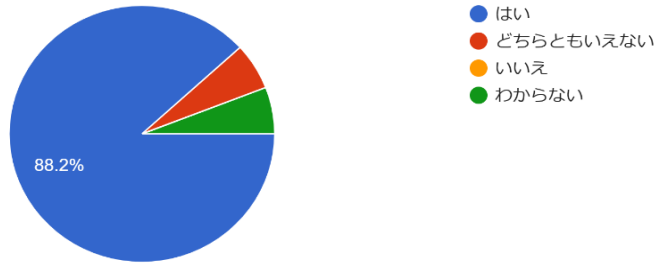
17件の回答



・個別支援計画書を基に日々の支援を行い、半年に1回面談等で報告をさせていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフへお申し出ください。

⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

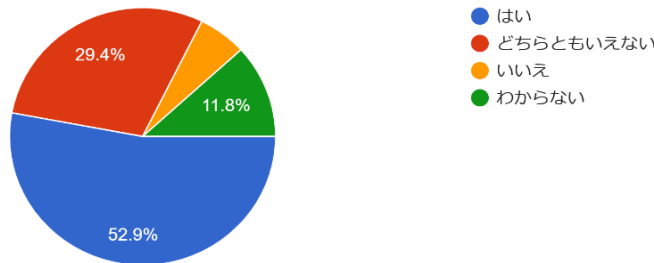
17件の回答



・活動内容もマンネリ防止の観点から、提供方法を変更しています。毎月実施しているSST（ソーシャルスキルトレーニング）は、目標設定を月替わりで変更して提供しています。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

17件の回答



・児童クラブや児童館との交流は実施できていません。公園で活動実施する時に、地域の子どもと接することがあり、事業所開放でお化け屋敷を実施し、地域の子ども達も参加されていました。

～保護者様からのご意見～

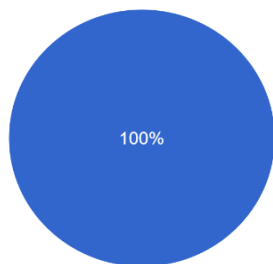
・子供の事で気づいたことがあったらすぐ報告や相談してくれるので、子供がより快適に過ごし易くなるようによく考えてくれています。

【回答：ありがとうございます。今後も、お子様の事業所での様子などをその都度報告させていただきます

## 【保護者への説明等】

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

17 件の回答

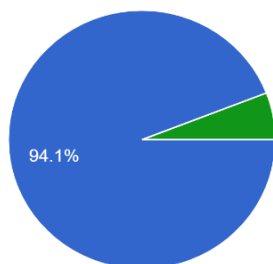


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・支援プログラムに関しましては、今年度中に作成、公表予定としております。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

17 件の回答

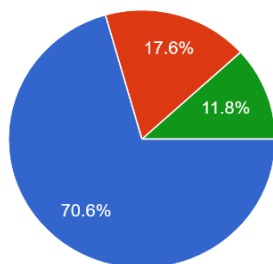


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・ご家族や本人からの聞き取りを行い、モニタリング、個別支援計画書（案）を基に、計画の説明を行いました。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフへお尋ねください。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

17 件の回答

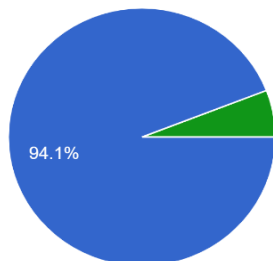


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・今年度は行えていません。次年度、ご家族向けの研修会を検討いたします。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。

17 件の回答

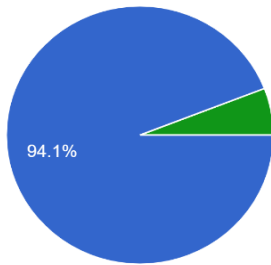


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・今後も引き続き、対面を基本とし情報伝達ツール（LINE、連絡帳、電話等）も使いながら、情報共有を徹底していきます。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

17件の回答

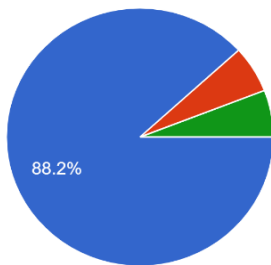


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・何か困りごとがありましたら、スタッフまでご相談ください。

⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

17件の回答

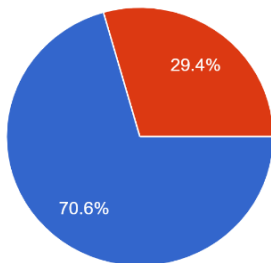


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・ご家族の想い、子どもの気持ちやニーズを汲み取りながら、支援を行っています。疑問点がありましたら、お気軽にお尋ねください。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

17件の回答

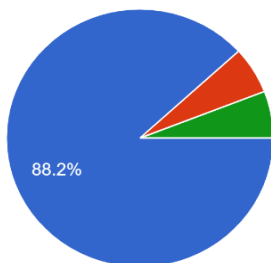


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・6月に家族交流会を実施しました。8月には家族参加型のデイキャンプを計画していましたが、実施前日に南海トラフ地震臨時情報が発令された影響で延期になりました。令和7年2月に家族参加型のイベントを計画しています。

⑬子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

17件の回答

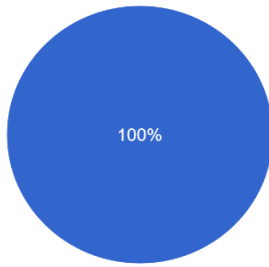


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・各相談は常時受け付けております。また、事業所に対しての要望や苦情につきましては『重要事項説明書』に記載していますので、確認していただき、ご不明な点がありましたら、事業所までお問い合わせください。

⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

17件の回答

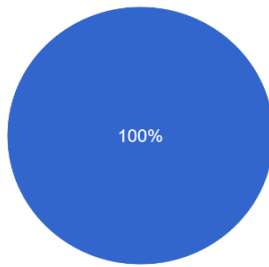


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない



㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

17件の回答

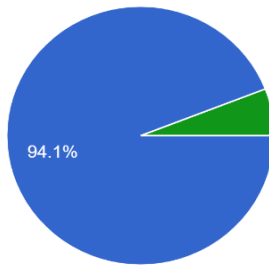


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない



㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・個人情報の取り扱いに関しましては、契約時に説明させていただきました【契約書】【重要事項説明書】【各種同意書】を基に、取り扱いには十分注意を払いながら運用しています。

～保護者様からのご意見～

・定期的な面談ではないが、毎日丁寧に活動内容や様子を話してくれるので解りやすい。帰宅後の子供の話とも一致していて、とても楽しそうな様子が伝わる。家族や姉弟と参加出来るイベントがもっと増えたら嬉しい。姉弟が参加する事によりお友達も増えて良いと思う。

【回答：個別の面談は半年に1回を目途に行っており、必要に応じて、その都度面談の場を設けていきます。家族参加型のイベントに関しては、事業所としても今後の課題として捉えているところです。今後、行事等を計画していきますので、その際は改めてご報告させていただきます。貴重なご意見、ありがとうございます。】

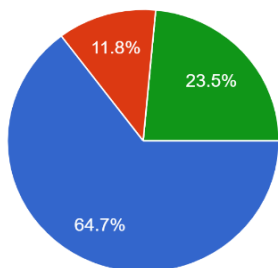
・いつも送迎の際にその日の様子を詳しく教えて頂き、話も聞いてくださり、話しやすい先生ばかりで身内のような存在です。ありがとうございます。

【回答：こちらこそ嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も、お子様の状況などの報告を徹底していきます。】

## 【非常時等の対応】

㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

17件の回答

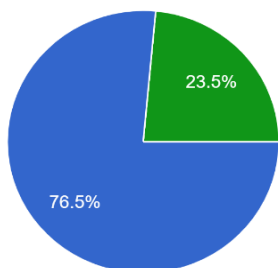


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・マニュアルは策定しています。  
3月に防犯訓練実施予定です。

㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

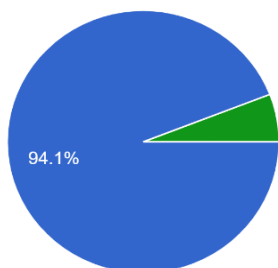
17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・年に2回避難訓練を実施しています。

㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

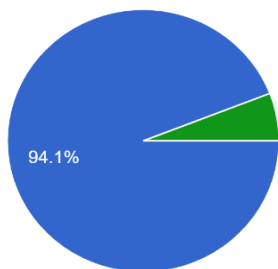


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・安全計画を基に、屋外活動実施の際は、安全に配慮した計画をたて、事故防止に努めています。

㉖事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

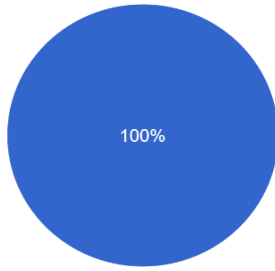
・事案が発生した場合には、ご家族を初め、各関係機関に状況に合わせて口頭での報告と報告書の提出を行っています。

こちらの項目に関しては、ご家族からのご意見はありませんでした。

## 【満足度】

㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。

17件の回答

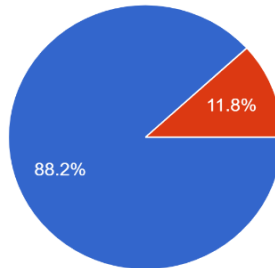


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・今後も引き続き子どもも家族も安心して通える事業所を目指していきます。

㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。

17件の回答

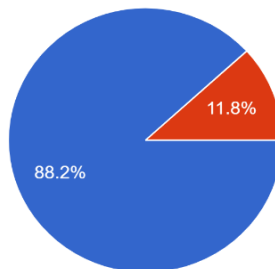


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・利用されている児童の中には、地域の友達と遊びたいという気持ち強い時期に面している子どももいます。療育や本人と家族の想いを踏まえながら今後の利用について検討していきます。

㉙ 事業所の支援に満足していますか。

17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・保護者様からのご意見を基に、支援の充実、満足度向上に向けて運営を行っていきます。

～保護者様からのご意見～

・参観日みたいな、時々活動中の様子が見れる機会があったらいいなと思う。家で取り入れると良さそうな子供の誘導の仕方や感情が乱れた時の受け止め方等の勉強になると思う。プロの専門的な知識に沿った支援を見て、少しでも家でも取り入れられたなと思う。

【回答：確かに、参観日的な活動があるのも良いと思います。普段の活動風景を見学していただく時間や、ちょっとした勉強会やご家族同士の意見交換の場も今後計画できればと思います。貴重なご意見ありがとうございます。】