

**<保護者向け> 令和5年 放課後等デイサービス自己評価表結果**

※今年を対象児25名(世帯数22世帯)、そのうち回答は16世帯ありました。数値は22世帯を100%で計算しています。※未提出は無回答に反映されています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご家族からのご意見	事業所の回答
体制・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	9%	0%	27%	・室内の状況は、詳しくは分からないのですが、子供に確認しました。	・定員20名まで対応できる設計となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	5%	0%	27%		・人員配置数は、基本的に基準以上の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	9%	0%	27%	・入口付近の状況しかわかりませんが、その部分については配慮されている様に思います。	・館内は、バリアフリーになっています。現在は、手すりなどを使用する対象者がいないため、手すり設置は行っていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	73%	0%	0%	27%	・充分考えて頂いていると感じています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73%	0%	0%	27%	・毎月、色々な活動をして頂いていると感じています。	・子どもたちの興味や意見等も参考にしながら今後も新たな活動を取り入れていきたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	50%	5%	27%	・状況について把握しておりません。	数年前からコロナ感染症対策で外部との接触を可能な限り制限しています。今後、感染状況を鑑みて機会を検討していきます。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68%	5%	0%	27%	・説明をして頂いております。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	68%	5%	0%	27%	・送迎時や電話等で色々連絡を頂いております。	・なかなか時間をかけてお話する機会がもてませんが、送迎時、電話、LINE等でお子様の様子を共有できればと思います。
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	9%	0%	27%	・助言すごくありがたいです。 ・行われていると思います。	・計画の更新に限らず、いつでもご相談いただければと思います。
保護者 への 説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	45%	23%	5%	27%	・まだ、入ったばかりなので分かりません。 ・保護者同士の交流があると良いと思う。 ・交流会等を通じて他の保護者の方々との交流をさせて頂いております。	・現在、父母の会はありませんが、6月に家族の懇談会を開催致しました。次回は2月に予定していますので、ぜひご参加いただけると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	18%	0%	27%	・今までこういったことがない為、分からないので“どちらともいえない”に○をしました。 ・適切に対応して頂いていると思います。	・苦情やご意見をいただいた場合、当該児童やご家族にのみ報告を行っております。全体周知が必要な案件については、その都度お知らせいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	0%	0%	27%	・充分配慮して頂いていると思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	14%	0%	27%	・色々、情報を発信して頂いていると思います。	・毎月、便りを発行しています。 ・今回実施しました【評価表】は、ホームページでも公表いたします。

非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	73%	0%	0%	27%	・注意して頂いていると思います。	
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	27%	0%	27%	・把握しておりません。	・申し訳ございません。マニュアル等の整備が不十分になっていきます。次年度に向け、整備し随時、周知をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	18%	0%	27%	・実施して頂いていると思います。	・年/2回(6月・1月)の防災訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64%	9%	0%	27%	・とっっっても楽しみにしています♡ ・毎週、楽しみにしているようです。 ・いつも楽しみに通所しております。	・子ども一人ひとり、好きなことややりたいことが異なるため、事業所では満足できないこともあります、「楽しい」と思える遊びや仕掛けをたくさん考えて、また子ども達自身が作り出し、いきながら、楽しい事業所を目指していきたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	73%	0%	0%	27%	・満足しております。	ありがとうございます。
その他	⑲	麦わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください(自由記述)	<p>①先生方が皆、親身になってくれ、とても助かります。また、安心して通わせることが出来ています。</p> <p>②いつも優しく接して下さいありがとうございます。これからも支援等宜しくお願いします。</p> <p>③最近、先生の入れ替わりが多く気兼ねなく相談できる先生が少なくなってきたと感じます。異動があるのはしょうがないと思いますが、人数や年齢など少し考慮していただけたらいいと思います。</p> <p>④子どもに寄り添って頂きとても感謝しています。</p> <p>⑤駐車場がとめにくいですが、しょうがないですが、</p> <p>⑥学校のように事前連絡で平日の活動を自由に参観できるといいです。他の子の様子や先生方の対処法など参考になるかと思っております。</p> <p>⑦利用をとても楽しみにしていて喜んで利用しているので私達も助かっています。いつもありがとうございます。</p>				<p>①②④⑦ありがとうございます。私たちも励みになります。</p> <p>③年度途中の異動等、ご家族や子ども達には何かとご心配をおかけしました。頂いたご意見につきましては、管理者を通して法人に報告してまいります。</p> <p>⑤駐車場についてご迷惑をお掛けしております。現在、別の敷地にありました職員駐車場が工事のため、当面の間は事業所駐車場に車が多くの状態です。駐車が難しい場合は、職員までお声かけください。</p> <p>⑥数年前に参観も含めた親睦会を実施したことがありました。個別には実施したことがなかったので、ご意見を参考に検討していきます。ご希望がある場合は事前にお声掛けください。</p>	

### 職員の家族への対応について

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	職員自ら挨拶ができていますか	73%	0%	0%	27%	・いつも、ていねいな挨拶をして頂いております。
2	丁寧な言葉遣いで話ができているか	73%	0%	0%	27%	・同上
3	表情は笑顔で明るく対応できているか	73%	0%	0%	27%	
4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	73%	0%	0%	27%	
5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	73%	0%	0%	27%	・週1回利用していますが、送迎の際、かならず今日の出来事を教えてくれます。麦わらぼうしで、どのように過ごしていたのか聞くのが毎回楽しみです。 ・いつも子供の頑張っている所を教えて頂きありがたいです。温かく見守って頂いていて安心しています。 ・送迎時にいつも様子をおしえて頂いております。
6	電話やメールでの連絡は丁寧に対応できているか。	73%	0%	0%	27%	・何かあれば、すぐにラインで連絡をくださるので助かっています。
7	忘れ物等に注意しているか	68%	5%	0%	27%	・いつもいつも忘れ物が多くすみません。わざわざ届けて下さりありがとうございます。 ・何度かわざわざ届けて頂いております。ありがとうございます。
8	その他	・必ず良い所を見つけて報告して下さり感謝しています。LINEで気軽に連絡相談できるので助かっています。引き続き宜しくお願い致します。				

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。今年の11月で麦わらぼうしは8年目を迎えることができました。至らない部分もまだまだございますが、事業所の運営、サービスや支援の質の向上を図り、より良い事業所になるようこれからも精進してまいります。今回のアンケートに限らず、随時ご意見等の相談も受け付けておりますので、お気軽にお声掛けください。  
※この結果は社会福祉法人エデンの園のホームページにも記載されます。