

<保護者向け> 令和4年 放課後等デイサービス自己評価表結果

※今年是对象者26家庭中21家庭の回答がありました。数値は21家庭を100%で計算しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
体制・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			・よくわかりません	・定員20名まで対応できる設計となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%	5%		・よくわかりません ・先生方の配置基準や、長期出張の場合など、お知らせがあるといいと思う。	・人員配置数は、基準以上の配置を行っています。長期出張などのお知らせに関しては、随時検討して、ご家族に周知させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	5%		5%	・よくわかりません	・館内は、バリアフリーになっています。現在は、手すりなどを使用する対象者がいないため、手すり設置は行っていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%				・遊びの中で、色々なことを体験し、学んでいくことを基本と考え、これからも子ども達が楽しく成長できるようにスタッフ一同努力してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	47%	24%	5%	・分からないため、評価不可 ・コロナ禍なので、しょうがないと思います。	・ご理解ありがとうございます。数年前からコロナ感染症対策で外部との接触を可能な限り制限しています。今後、感染状況を鑑みて機会を検討していきます。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	95%	5%			・こまめなコミュニケーションをさせていただいています。	・なかなか直接時間をかけてお話する機会がないのが実情です。事業所からも積極的に情報の共有(送迎時、電話、LINE等)を取ってまいりますので、どうぞご家族からも何なりとご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%				・個別支援計画作成の為に面談以外で、話の場を設けることができませんでした。コロナの感染状況、就労に支障がない範囲で、調整を行っていきたく考えています。
保護者への 説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	14%	67%	14%	5%	・コロナの対策をとりつつの会の開催があっても良いのではないのでしょうか？保護者の方と会う機会がありません。 ・コロナ禍なので、しょうがないと思います。 ・感染症予防期間とはいえ何らかの形で保護者同士のコミュニケーション(情報共有等)が取れると良いと思う。 ・コロナウイルス等で仕方がないと思います。	・沢山のご意見ありがとうございます。Withコロナの昨今、感染対策を講じながら、保護者会等の開催ができるよう事業所全体で検討し取り組んでまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%			・分からないため、評価不可	・苦情やご意見をいただいた場合、当該児童やご家族にのみ報告を行っております。全体周知が必要な案件については、その都度お知らせいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%				・LINEの情報が、全職員に周知されているのか気になるご意見を頂いております。このご意見を真摯に受け止め、朝礼等で周知して情報共有を確実に行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%				・毎月、便りを発行し配布しております。事業所評価表は、ホームページにて公表しております。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	14%		10%	・非常時は、子ども達がパニックになりそうで、心配しています。	・年/2回(6月・1月)の防災訓練を実施しています。大人の指示の声にびっくりしたり、ベルの音にびっくりすることはあります。パニックになることはありませんでした。子どもによっては、職員が側にいてサポートをしていますので、ご安心ください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%			・高学年の日の出来たおかげで、楽しいということが多くなった。	・高学年になると事業所に通うことを不満に思う子が増えてきます。遊びの質などが満足できないことから、今年度から高学年活動の日を設定することで、以前よりは楽しみを持って事業所に来てくれているように感じます。下級生の活動もマンネリを防ぐために、試行錯誤しながら楽しい活動を提供するように、努力いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	10%		5%	・感染症対策で大変と思いますが、その中でも子ども達が楽しく支援を受けられる事を願います。	・ご意見ありがとうございます。制限があるなかではありますが、子どもの安全を確保しながら満足いただける支援を行ってまいります。
その他	⑲	妻わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください (自由記述)	①子どもの気持ちを大切に支援して頂いて、とても感謝しています。 ②県外往來の件、もう少し考えてほしいです。いろんなリスクがあるのは十分わかっていますが、1週間休まないといけないうのは、長すぎる気がします。 ③いつも色々な活動をしていただき、本人も楽しく通えているので、安心して預けています。とても助かっています。 ④子どもは通所をとても楽しみにしていて、いつも楽しく活動ができていて感謝しています。土曜日にある活動が魅力的で利用日以外も行きたい！と言っているほどです。 ⑤どんな小さなことでも気が付いたことを(子どものことで)教えてくれたり、伝えてくれるので安心してお願いしています。 ⑥「子どもが楽しみにしている」ことが全てだと思います。これからもよろしくお願ひいたします。 ⑦コロナ対策で時々お知らせが来ますが、今の世の中の流れをもう少し組み込んでほしいと思います。検査キットの使用で確認できれば通所休止の期間は不要だと思います。他福祉施設や支援学校などを参考にされてはいかがでしょうか。(法人全体の意見かもしれませんが)				①こちらこそいつもご協力いただきとても感謝しております。ありがとうございます。 ②、⑦貴重なご意見ありがとうございます。事業所としても、皆様のご意見を参考に県外者との接触、往來について一部変更を致しました。県外者との接触日、宮崎に帰って来た日を起算日(0日)として4日のお休みをお願いしております。また、3日目・4日目に抗原検査で陰性が確認できた場合に限り4日目からの利用再開をお願いする事となりました。 ③マンネリしないように、活動内容はもちろんネーミングにも工夫をしていきます。こちらこそ、いつもありがとうございます。 ④楽しみに通所してくださり、こちらも嬉しいです。普段からのご協力ありがとうございます。土曜日の活動が魅力的に映ってまいりますね。平日ではなかなかできないことや、休日に来ていただいていると思いきや、どうにか子どもたちが楽しく過ごせるように内容を考えています。利用日以外でも利用ができるかどうかは、事業所で検討が必要ではありますが、事業所に行きたいと言ってくれる児童がいるということは、励みになります。 ⑤ありがとうございます。信頼を裏切ることのないようこれからも真摯な対応を心がけて参ります。 ⑥本当にそうだと思います。楽しみにしてもらえよう色々工夫をしていきます。ご意見ありがとうございます。	

※裏面もあります。

職員の家族への対応について

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	職員自ら挨拶ができていますか	100%				
2	丁寧な言葉遣いで話ができていますか	100%				
3	表情は笑顔で明るく対応できていますか	100%				
4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	100%				
5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	95%	5%			・子どもの様子を詳しく教えて下さっている。 ・悪い行動をしていた時も、その後の対応を教えてください、こちらとしても勉強になります。
6	電話の対応は、聞き取りやすく丁寧に対応できているか	100%				
7	忘れ物等に注意しているか	90%	10%			・いつも対応してくださり助かっています。
8	その他					<p>①LIN</p> <p>Eの情報(連絡等)が職員さん(見た人以外にも)に伝わっているのか気になる時があります。 ②いつも大変お世話になってます。電話やLINEなどで相談させていただき本当にとても助かっています。子どものことだけでなく、親のことも心配していただきいつもありがとうございます。 ③親切にご対応していただいています。 ④利用日数が少なくなり、コロナもなかなか落ち着かず先生方とお話する機会がかなり少なくなりました。先生方の努力や配慮には感謝しかありません。顔と名前が一致しない先生もいらっしゃるの、withコロナでの対策を取りながら、直接お話しする機会があると良いと思います。 <職員より> ①ご意見ありがとうございます。職員への周知方法(朝礼での伝達等)を検討し、情報の共有に努めます。 ②こちらこそいつもありがとうございます。お子様のことももちろん心配ですが、ご家族のことも気にかけています。私たちが偉そうなことは言えない立場ではありますが、時には専門的な立場で、時には同じ大人としてご相談に乗らせていただければと思っています。 ③ありがとうございます。何かありましたら、いつでもご連絡ください。 ④お気遣いの言葉、励みになります。ありがとうございます。ご家族には、色々な制限を強いられる年になり窮屈な思いをされたと思いますが、そのご協力があってこそその運営ができました。確かに、妻わらぼうしのスタッフと腰を据えて話すことが激減しています。withコロナでお互いが感染対策をしっかり行いながらご家族と情報交換などがしたいと考えています。</p>

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。妻わらぼうしも開所から6年が経ちました。何もないところから始め、一つずつ少しずつ経験と知識を積み重ねながら、お子様やご家族と共に成長させていただいています。至らない点もありますが、今後とも妻わらぼうしをよろしくお願ひいたします。
※この結果は社会福祉法人エデンの園のホームページにも記載されます。