

<保護者向け> 令和3年 放課後等デイサービス自己評価表結果

※今年を対象者24名中19名の回答がありました。数値は19名を100%で計算しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
体制・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%	0%	5%	・他事業所と比べると室内も広く、駐車場でも安全に過ごせると思います	定員20名まで対応できる設計となっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	0%		館内全てバリアフリーとなっていますが、現在手すりを必要とする児童がいないため設置していません。必要に応じて検討します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの成長により目標や支援内容が変わってくるので、直接話す機会は少なくなりましたが個別にお願いすれば相談できるので適切だと思う。	面談を希望されているご家族がありましたらいつでもご相談ください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		活動計画は職員全員で考えています。子どもによっては、「またこれ？」というマンネリの声が挙がった際は、内容を工夫することで変化をつけるようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	74%	5%	5%	・現在の状況ではできていなくて当然だと思います。 ・コロナもあつた為難しかったと思います。 ・コロナ禍なので交流はなかなか難しいと思います。 ・コロナ禍での他施設との活動は感染リスクにとても気を遣われているので仕方ないと思います。	・感染症防止のため2年間実施できていないこともありますが、麦わらぼうしの児童の大半は地域の小学校に通われている方が多いため、地域交流に関しては事業所開放日という形で実施しておりました。実施の際は、ご家族にも相談させていただき、方法を検討したいと思います。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	89%	11%	0%	0%		送迎や帳面での伝達は、どうしても合間の僅かない時間で行いますので、細やかに伝えすることができていません。知りたいこと、気になることは帳面、電話(LINE)等で聞いてくださいね。

	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%		計画作成時以外の個人面談の期間を設けるなど検討します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	53%	42%	0%	5%	・現在の状況ではできていなくて当然だと思います。 ・感染症対策等で仕方がない状況だと思います。	・7月に懇談会を開催致しました。 ・コロナが落ち着いてきましたので、年明けからファミリーカフェの再開を検討しています。また、2月に家族親睦会を予定しておりますが、感染状況によっては実施方法を検討したと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	16%	0%	5%		苦情やご意見をいただいた場合、当該児童やご家族にのみ報告を行っております。全体周知が必要な案件については、その都度お知らせ致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	・毎月、写真のおたより、子どもも親も楽しみに見えています。	・月の担当職員によって個性がでる便りは、職員も楽しみにしています。 ・自己評価の結果は、家族と学校に文書で配布し、法人のホームページでも好評します。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%		感染に関しては随時案内をしていました。防犯マニュアルが未完成のため本年度中には完成させたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%	0%		年に2回(11月、1月)に実施しています。11月17日に火災訓練を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・麦わらのお友達とトラブルもなく、過ごしやすい時間になっている様に見えます。 ・とっても楽しみにしています。	・ありがとうございます。今年も子ども達にもアンケートを行いましたのでそちらも御覧ください。

	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		・全員の回答ではありませんが、初めて100%を達成しました！これからも、精進してまいります。
その他	⑲ 麦わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください (自由記述)	<p>①いつもお世話になっております。子どもが楽しく通わせていただけていることに感謝です。ありがとうございます。</p> <p>②今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>③子どもの様子をよく見てくださり、家庭で気づかない所も教えていただき助かってます。</p> <p>④決められた利用日は少なくなりましたが、キャンセル利用を申し込むことができ以前より利用頻度が多くなったと思います。保護者向けの勉強会や事業所からの報告など先生からの生の声を直接聞く機械を作っていたら良いなと思います。座談会的なこの前の半強制の会が良かったです。</p> <p>⑤LINEが活用できるようになり連絡がスムーズになりました。麦わらぼうしを利用するようになってから、子どもの成長を感じます。先生方のおかげです。ありがとうございます。</p> <p>⑥子どもは楽しく参加しています。活動内容も色々あるのであきないみたいです。先生方もとても元気で安心して預けています。LINEでやり取りができるのも良いと思います。麦わら利用前は子供のダメだったことばかり聞かされていて私が泣く事、イライラして子どもを怒鳴る事ばかりでしたが麦わらでは良かったこと、頑張ったことを必ず伝えてくれるので家でも子どもを褒めることが増えました。また対処法が分からなかった時にも「こうしたらどうですか？」と教えていただき大変助かりました。</p> <p>⑦子どもも行くのをいつも楽しみにしていて、楽しく通所出来ていて感謝してます。悩み事があった時も親身に相談に乗っていただき安心できます。</p> <p>⑧いつも楽しく利用させていただいています。発達や年齢に応じた活動を工夫されており、少しずつ達成感を感じながら成長している姿を見ることができています。感染対策についても施設ではもちろん、先生方が日ごろからとても気を付けておられることにとっても感謝しています。</p>					<p>①ありがとうございます。</p> <p>②こちらこそ宜しくお願い致します。</p> <p>③子どもに関心を寄せて見守っていきます。</p> <p>④事前にお休みをご連絡いただけるようになってからです。ご協力感謝します。半強制(笑)私たちもご家族と顔を合わせてお話できればと思っています。もっと、集まりたくなるような仕掛けも頑張ります！</p> <p>⑤私たちも子ども達やご家族に教えられていることがたくさんあります。ありがとうございます。</p> <p>⑥子どもの様々な姿に向き合っていると辛いこともあるかと思います。子どものありのままを可愛いがって、「うちの子ってなんて可愛いんだろう」と改めて思えるきっかけのお手伝いできればとても嬉しいです。</p> <p>⑦嬉しいです。いつでも何でも話してください。</p> <p>⑧一人ひとり毎日小さな達成を積み重ねています。目には見えないけれど、見えない部分に(心や気持ち)に目を向け気持ちを向け感じ取っていきたいです。こちらこそ、感染症対策にご協力いただきありがとうございます。</p>

※裏面もあります。

職員の家族への対応について

番号	チャック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
1	職員自ら挨拶ができていますか	100%	0%	0%	0%	いつも明るく元気な先生方です。
2	丁寧な言葉遣いで話ができているか	100%	0%	0%	0%	
3	表情は笑顔で明るく対応できているか	100%	0%	0%	0%	
4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	100%	0%	0%	0%	
5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	100%	0%	0%	0%	
6	電話の対応は、聞き取りやすく丁寧に 対応できているか	100%	0%	0%	0%	
7	忘れ物等に注意しているか	95%	0%	0%	5%	
8	その他	①又、何か気付いた時に相談します。 ②事業所への差し入れができるようになってほしいです。 ③いつもありがとうございます。 【職員より】 ①些細な気付きでも構いませんので教えてください。 ②お気持ちありがとうございます。新聞紙や古布などを必要なものを頂けていますので十分有難いです。 ③こちらこそ有難うございます。				

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。麦わらぼうしも開所から5年が経ちました。何も無いところから始め、一つずつ少しずつ経験と知識を積み重ねながら、お子様やご家族と共に成長させていただいています。至らない点もありますが、今後とも麦わらぼうしをよろしく願います。

※この結果は社会福祉法人エデンの園のホームページにも記載されます。