

**<保護者向け> 令和2年 放課後等デイサービス自己評価表結果**

※今年は25名中21名の回答がありました。数値は21名を100%で計算しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
体制・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・子どもたちが悠々と活動スペースがあると思	定員20名まで対応できる設計となっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0.0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・計画作成時に、よく話を聞いてくださり、子供のためにどうしたら良いか提案もして下さるので安心です。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%	・曜日により活動が固定しているように感じます ・コロナの影響できちんと考えながら活動内容を考えている ・金曜日に音楽が固定されているので、他曜日でも実施してほしいです。	・曜日によって学校の下校時間が異なるため、時間の短い日に実施できない活動があったり、外部講師を招いての活動は固定化しやすくなっています。実施曜日の変更については検討し、固定化しやすい活動は方法を工夫します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	62%	0%	5%	・自宅でも少しずつ増やしていこうと思っています。 ・今年度は、実施困難と思うので、また内容を検討されて実施されるのを楽しみにしています。 ・今は感染症の影響もあり、交流の機会は出来ないと思いますが、以前行われた体験交流も、これから再開出来れば良いと思います。	・事業所を開放して地域の方との交流体験を行っています。本年度は感染症対策のため実施出来ていません。 ・数名の児童を連れて児童館に遊びに行っていたことがあります。希望を取って少人数で遊びに行く機会などを設けるか検討していきます。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		丁寧に説明を行うことを心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	91%	10%	0%	0%	・学校での様子とデイでの様子が異なっています。。そこが課題だとは思いますが本人が場所に応じて態度の使い分けをしているのかもしれない	学校との連携は課題となっています。
	⑨	保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	10%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	71%	19%	0%	10%	・コロナ渦で仕方のない事ですが、だからこそ情報の共有みたいのが出来たら良い。 ・この時期。。。開催は難しいですね ・コロナの為なかなか集まる機会がないのですが、また親も含めてお話できる時間があると嬉しいです。	withコロナの時代。実施方法を検討しなくてはいいけませんね。事業所でも検討しますが、ご家族からも良い方法があればご提案いただけると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	0%		苦情やご意見をいただいた場合、当該児童やご家族にのみ報告を行っております。全体周知が必要な案件については、その都度お知らせ致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	・保護者限定閲覧可能なHP、又はLINE等活用して活動の様子が分かると嬉しい ・通信がA3サイズになり、写真も多くなっているの、わかりやすくなりました。	事業所公式LINEを検討しています。個人情報に留意した上で安全に運用することが可能となった場合は、改めてご連絡致します。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	10%	0%	5%		どちらともいえないと回答については、気になる点をぜひご意見いただけると有難いです。
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	19%	0%	5%	・病気(感染症等)お知らせして下さるのは助かります。 ・前もってプリントで知らせてくれたり連絡してくれる	配布しているもの、していないものと曖昧になっていました。改めて整備し、年度初め(4月)や新規利用契約の際などに説明(配布)ができるようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	29%	0%	14%	・本人利用時に行われいないのでしょうか	本年度は11月と1月に総合防災を実施します。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	62%	33%	0%	5%	・低学年は、毎回楽しみにしていましたが、学年が上がるごとに「行きたくない」ということも増えてきました。成長している証だと思います。	・年齢が上がるにつれ、活動が物足りなかつたり、地域の友達と遊びたかつたりと様々な理由で事業所を卒業していくお子様もいらっしゃいます。まずは、活動プログラムを工夫しながら、お子さまの成長や気持ちに応じて利用回数の見直し等をその都度検討していきます。 ・子どもから「楽しくない」と言われると職員も落ち込みます。大人だけがいくら楽しいことを考えてみても限界がありますし、子ども自身にも今ある環境のなかで、遊びを見つけたり、工夫して発展させたりしながら遊び込んでいく力が養っていくことも必要です。大人が全てを与えるのではなく、自分で遊びを見つけ、楽しむ力を育めるよう、職員も努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	81%	14%	0%	5%	・子どもが行かないと言うので不安です。 ・先生方からのアドバイス、助言にいつも助けられています。 ・いつも『楽しかった～』や『今日は麦わらぼうしがある！やったあ』と言っている	・実際に事業所の様子を見学することも可能です。不安に思うことをいつでもご相談ください。 ・ありがとうございます。私たち子どもの声やご家族の温かな言葉に励まされています。
その他	⑲	麦わらぼうしに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください (自由記述)	<p>①口頭で伝え忘れたことも、LINEでやり取りができるようになり、助かっています。</p> <p>②たくさんの経験や活動を通して大きく成長していると思います。ありがとうございます。</p> <p>③いつも、子どもの対応ありがとうございます。</p> <p>④子どもも満足しており定期的にLINEで写真を頂けるので安心していきます。</p> <p>⑤先生から、一日あった事を連絡帳で伝えてくださるので、安心していきます。</p> <p>⑥今年は、コロナの影響で学校も活動も自粛される中でも、子どもが楽しんで活動できるように、とても工夫や努力をされていて、大変ありがたいと思っています。子どもも、利用日を楽しみにしており、ここでの経験を通して少しずつ自信をつけ、日常でもその姿を見せてくれる事が多くなってきました。出来る事を一つ一つ伸ばして行けるようにこれからも一緒に成長を見守りたいと思っています。</p> <p>⑦おやつ代を、1日50円となっていますが、子供が食べないお菓子も多いようなので、内容を検討してほしいです。可能であれば果物やパンなどのほうが良いよう気がします。</p> <p>⑧食べ残した分を持ち帰らせてもらっていますが、クッキーなど油がしみているので家でも食べません。食べたい子に食べてもらうことは、できないでしょうか。</p>				<p>①スマホを導入して連絡がとても便利になりました。導入してよかったです。</p> <p>②ありがとうございます。今後も様々な活動や体験を計画していきます。</p> <p>③こちらこそいつもご協力ありがとうございます。</p> <p>④ありがとうございます。</p> <p>⑤連絡帳に記入できない日もありますが、出来るだけお伝えできるようにしていきます。</p> <p>⑥ありがとうございます。職員も励みになります。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>《おやつのご意見について》</p> <p>・ご意見ありがとうございます。事業所のおやつについてはこれまで様々なご意見をいただきました。今回もいただいたご意見について回答させていただきます。</p> <p>⑦事業所のおやつに関する考え方として、栄養面はご家庭での食事が基本であるため事業所でのおやつはお菓子を主に提供させて頂いています。果物やパンもこれまでも検討してきましたが、消費期限が短いこと、買い物や管理に係るコスト面からおやつ代の引き上げが必要になります。以前はおやつ代を80円徴収していましたが、好みや食べる量が子どもによって異なるため、全体の量を減らし、金額を50円にしました。内容のご意見が今後も多く上がれば金額も</p>	

職員の家族への対応について

番号	チャック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	職員自ら挨拶ができているか	90%	5%	0%	5%	・大きな声で気持ちが良いです
2	丁寧な言葉遣いで話ができているか	85%	10%	0%	5%	
3	表情は笑顔で明るく対応できているか	90%	5%	0%	5%	
4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	90%	5%	0%	5%	
5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	90%	5%	0%	5%	・放課後の様子(活動内容だけでも)教えてくださいとうれしいです。 ・別れ際『今日は〇〇をして、とても楽しそうにしていました！』等、細かく教えてくれる
6	電話の対応は、聞き取りやすく丁寧に対応できているか	95%	0%	0%	5%	
7	忘れ物等に注意しているか	85%	5%	0%	10%	・一緒に確認してくださるので、助かっています。 ・靴下等忘れ物がある時、迅速に知らせてくれる
8	その他	<p>・いろいろご迷惑おかけしていると思います、先生方とあまりお話する機会もないのですが、また親の研修(勉強会)やお茶会など開催できるようになると良いなと思います。</p> <p>・農作物の収穫体験、工作体験、準備等も大変だと思いますが、6年間の短い時間にたくさんの麦わらの思い出を作っていただきたいです。</p>				