

<保護者向け>

2019年 麦わらぼうし事業所評価結果表 (数字は100%で表示しています)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	今後について
体制・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33.3%	11.1%	0.0%	55.6%		・建物は定員20名規模の設計となっています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33.3%	11.1%	0.0%	55.6%	・先生方には大変お世話になっています。ただ、専門的な知識をもっているのか否かわからない。	・職員の専門性の向上について、一人ひとりが自己研鑽を重ね、様々な障がい特性の理解と子どもの達のアセスメントを強化し、適切な支援ができるよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33.3%	11.1%	0.0%	55.6%	・設備について、気にしてきていなかった。	事業所内はバリアフリー化されていますが、手すりは設置していません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%	・専門の先生が来てくださり、遊びではない活動が多く満足しています。	実際には曜日で固定化されている活動があります。行事等は、全児童とご家族へ案内し、興味のある活動に参加していただけるよう工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27.8%	11.1%	5.6%	55.6%	・今まで他との交流の話を聞いていません。	事業所開放日に森永小学校の子ども達に遊びに来ていただきました。児童間へ遊びに行く日を設けることも検討します。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%	・いつも分かりやすく丁寧に説明していただいています。	・放デイで学習指導を行わない理由など、ご家族が忘れていたこともあるかと思うので定期的に説明をする必要があると思っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	38.9%	5.6%	0.0%	55.6%	・相談支援員さんを含めた話し合い(書類説明時など)を行い、学校も含め四者(家族、学校、相談、デイ、)で共有できると良い。	・学校を交えた情報共有の機会を望んでいる家庭があることが分かりました。学校との連携については、会議の目的を明確にすることが必要です。希望するご家庭についてはご連絡くださいますようお願い致します。
	⑨ 保護者に対して面接や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38.9%	5.6%	0.0%	55.6%		子育ての悩みについては、個別に受け付けてはいます。今後も随時受け付けていますが、次年度は相談会を年間行事のなかに組み込むことも検討します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	22.2%	16.7%	5.6%	55.6%	・保護者同伴の行事はあるが、父母の会の活動や保護者会などがあることを知らないため、内容が不明です。 ・保護者同士の意見等が利ける場や、保護者自身が学べる機会があると嬉しい。	父母の会の立ち上げは家族の負担を考慮し実施しません。保護者が子育てについての意見や情報交換できる場を設けます。令和2年1月18日(土)の午前中に開催致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33.3%	11.1%	0.0%	55.6%	・苦情がないので対応が良いのだと思います。 ・今まで、どのような苦情があったのでしょうか?「周知」との記載があるのですか?聞いたことが無いので苦情はないのでしょうか。 ・学校、家庭、麦わらと上手く連携できるといいなと思う。	・苦情を頂くことはありますが、当該児童・家族以外に周知したことはありませんでした。周知が必要な案件につきましては文書にて全体へ配布します。学校との連携については⑧の通りです。また、お子様の支援のどの部分で連携が必要か等、職員へご意見いただければと思います。
非常時等の対応	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38.9%	5.6%	0.0%	55.6%	忙しいなか、お帳面に細かい記載がされており感謝しております。	意思疎通、情報伝達については十分に行えていないことがあります。お気付きの点がございましたら、ご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%	通信が月に1回来ますが、写真が小さく見づらいです。A4をA3サイズに替え、写真や作品を載せてもらえるといいなと思いました。	ご意見ありがとうございます。載せたい写真が多く、写真が小さくなってしまいます。写真の大きさや枚数も含め、できるだけ見やすいよう工夫します。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33.3%	5.6%	5.6%	55.6%		今回、どちらともいえない・いいえとの回答がありました。私達が気が付いていない問題点がありましたら、ぜひともご意見いただきたいと思えます。また、疑問や気になる点も同様です。ぜひとも宜しく願います。
	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33.3%	5.6%	5.6%	55.6%		防災マニュアル、感染マニュアル、緊急対応マニュアルは職員用に整備されていますが、防犯については今年度中に整備します。周知が遅れ申し訳ありません。こちらも今年度中には順次行っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22.2%	16.7%	5.6%	55.6%		防災訓練は年間を通して2回以上実施していますが、⑮と同様に、ご家族への周知ができていませんでした。活動表にも記載し、実施を周知します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	38.9%	0.0%	5.6%	55.6%	・通所できない日はすごく悲しそうにしています ・「次はいつ?」と毎回聞いてきます。とても楽しんでいきます。	子どもが「麦わらやめる」と言うことがあります。年齢が上がるにつれ、活動が物足りなかつたり、地域の友達と遊びたかつたりと様々な理由で事業所から卒業していくお子様もいらっしゃるかと思います。定期的に子ども達と面談を行い、意見や要望を受け止めながら、活動を工夫したり、あるいは利用回数を見直したりと、その都度応じていきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33.3%	5.6%	5.6%	55.6%	・大変、満足しています。子ども達の為に、色々と計画していただき、感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今回頂いたご意見と評価結果に対し、一つずつ取り組んでいき、お子様とご家族の満足度に繋がりたいと思えます。その為にも、ご家族のご意見も参考にさせていただきたいと思えますので宜しくお願いします。

自由記載	⑬	<p>・麦わらで楽しい時間を過ごしているのがよくわかります。家ではできないことをさせてもらえ、専門の先生に見てもらってもでき、就学してからの不安がたくさんありましたが、本当に助かっています。夏休み期間中にすごく成長できたのも麦わらのおかげだと思っています。冬休み春休みが楽しみなようです。</p> <p>・日々、色々な体験をさせて頂いて成長を感じます。楽しみにしていますし、嬉しそうに話をしてくれることも多いです。</p> <p>・やはり、伝達事項が気になります。利用日なのに朝の迎えが来なかった等。その際、慌てて電話をしても電話も繋がりにくいことも気になります。</p> <p>・いつも、先生方には助けていただいたり、本当にありがたいです。子どもの「できる」ことが少しでも増えるよう、これからも宜しくおねがいします。</p> <p>・連絡帳にどの先生が書いたか分かるように名前を記入してもらえたら助かります。</p>	<p>・ありがとうございます。一年生は初めての体験が多くめぐるしい日々だったと思います。</p> <p>・私達も子どもたちが「楽しかった」と話してくれることが活力になっています。</p> <p>・その節は大変ご迷惑をおかけいたしました。送迎表の作成や連絡体制については、全体で再発防止対策を講じ、取り組んでおります。ご家族にご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。</p> <p>・こちらこそありがとうございます。少しでもお子様やご家族のお手伝いできれば幸いです。</p> <p>・ご意見ありがとうございます。すぐに実施します。</p> <p>◎ご協力ありがとうございました。</p>
------	---	---	---

番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	職員より
1	職員自ら挨拶ができているか	38.9%	0.0%	0.0%	61.1%		
2	丁寧な言葉遣いで話ができているか	38.9%	0.0%	0.0%	61.1%		
3	表情は笑顔で明るく対応できているか	33.3%	5.6%	0.0%	61.1%		表情を意識し、笑顔を心がけていきます。
4	服装や身だしなみ(清潔)は適切か	38.9%	0.0%	0.0%	61.1%		
5	送迎の際は、子どもの様子を伝えるなど、家族とのコミュニケーションがとられているか	33.3%	5.6%	0.0%	61.1%	いつも分かりやすく伝えて下さいます。	送迎時間が限られていますので、ゆっくりお話しすることができないこともありますが、一つでもお子様についてお伝えすることを
6	電話の対応は、聞き取りやすく丁寧に対応できているか	38.9%	0.0%	0.0%	61.1%		
7	忘れ物等に注意しているか	38.9%	0.0%	0.0%	61.1%		